



# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG



Nghe gọi



Định vị



Nhận tin nhắn  
SMS



Tin nhắn thoại  
2 chiều



Cài đặt  
vùng an toàn

Thông tin chi tiết về sản phẩm, chính sách bảo hành,  
vui lòng truy cập: [www.tiowatch.vn](http://www.tiowatch.vn) hoặc gọi 1900 0020

# MỤC LỤC

<b>1. Bộ thiết bị gồm</b>	1
<b>2. Giới thiệu đồng hồ</b>	1
2.1 Cấu tạo của đồng hồ	1
2.2 Các tính năng chính của đồng hồ	1
2.3 Điều kiện để sử dụng đồng hồ	2
<b>3. Kích hoạt đồng hồ trước khi sử dụng</b>	2
<b>4. Cài đặt ứng dụng trên điện thoại</b>	3
<b>5. Tạo tài khoản và đăng nhập</b>	3
<b>6. Hướng dẫn kết nối giữa đồng hồ và điện thoại</b>	5
6.1 Kích hoạt & Kết nối đồng hồ bằng Tài khoản chính	5
6.2 Kết nối với đồng hồ bằng Tài khoản phụ	8
<b>7. Hướng dẫn sử dụng các chức năng trên đồng hồ</b>	8
<b>8. Hướng dẫn sử dụng ứng dụng trên điện thoại</b>	10
8.1 Các tính năng trên trang Quét vị trí:	10
8.2 Chức năng Tin nhắn	12
8.3 Trang Nhật ký	13
8.4 Trang Thêm	13
<b>9. Thông tin bảo hành</b>	19
<b>10. Các vấn đề thường gặp và cách xử lý</b>	20

### 1. BỘ THIẾT BỊ GỒM

- Đồng hồ
- Bộ sạc, cáp
- Hướng dẫn sử dụng

### 2. GIỚI THIỆU ĐỒNG HỒ

Đồng hồ thông minh Tio được nghiên cứu, thiết kế đặc biệt phù hợp với trẻ em, giúp bố mẹ và người thân trong gia đình dễ dàng kết nối, liên lạc và quản lý con cái.

#### 2.1. Cấu tạo của đồng hồ



#### 2.2. Các tính năng chính của đồng hồ

- Xem giờ, lịch ngày-tháng-năm.
- Nhận tin nhắn SMS từ điện thoại.
- Gửi và nhận tin nhắn thoại (Voice message).
- Gọi điện trực tiếp 2 chiều từ đồng hồ đến điện thoại và ngược lại.
- Tính năng SOS: gửi SOS Voice message và SOS SMS tới điện thoại.

- Các tính năng khác trên ứng dụng cài đặt trên smartphone (IOS, Android) quản lý và giao tiếp với đồng hồ:
  - Theo dõi vị trí của đồng hồ.
  - Xem lại lộ trình đường đi của đồng hồ trong 1 tháng.
  - Thiết lập vùng an toàn: cảnh báo bố mẹ khi trẻ đi vào hoặc ra khỏi vùng an toàn.
  - Các tính năng khác: theo dõi lượng vận động của trẻ, tặng điểm thưởng cho trẻ.

### 2.3. Điều kiện để sử dụng đồng hồ

- Phạm vi sử dụng: tất cả các khu vực có sóng 2,5G (EDGE), 3G trên toàn quốc.
- Đồng hồ mua kèm micro simcard và đăng ký gói cước dành riêng của mạng di động.
- Điện thoại giám sát cài hệ điều hành Android phiên bản 4.4 trở lên hoặc IOS phiên bản 7.2 trở lên.

## 3. KÍCH HOẠT ĐỒNG HỒ TRƯỚC KHI SỬ DỤNG

### - Bước 1: Chuẩn bị

- Vui lòng sạc đầy pin đồng hồ trước khi sử dụng.
- Chuẩn bị micro simcard, đảm bảo rằng simcard đã được đăng ký thông tin thuê bao, kích hoạt và đăng ký gói cước dịch vụ dành riêng cho đồng hồ (hãy đề nghị nơi bán hỗ trợ bạn thực hiện việc này).
- Gắn micro sim vào khe sim bên cạnh trái của đồng hồ theo chiều như hình dưới đây:



Bấm nút nguồn để khởi động đồng hồ.



Lắp sim chưa đúng

Lắp sim đúng  
(có vạch sóng)

- **Bước 2: Cài đặt ứng dụng trên điện thoại (xem mục 4)**

- **Bước 3: Tạo tài khoản và đăng nhập (xem mục 5)**

- **Bước 4: Kết nối đồng hồ với điện thoại (xem mục 6)**

Sau khi kết nối thành công. Quan sát trên màn hình đồng hồ (góc dưới, bên trái), khi các ký hiệu “XX” biến mất và xuất hiện ký hiệu “00” là đồng hồ đã kết nối thành công với điện thoại và sẵn sàng sử dụng.

## 4. CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG TRÊN ĐIỆN THOẠI

- Hiện tại ứng dụng cho đồng hồ hỗ trợ 2 loại điện thoại sử dụng hệ điều hành **Android và iOS**.

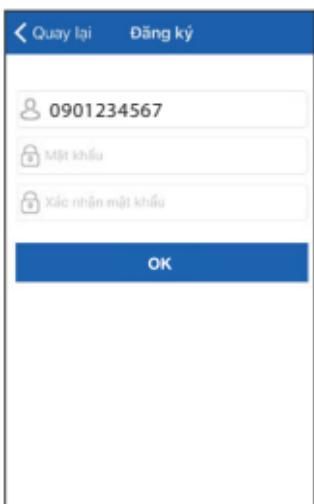
- Truy cập kho ứng dụng **Google Play** (Android) hoặc **App Store** (iOS), nhập từ khóa tìm kiếm **“Đồng hồ Tio”**, chọn ứng dụng có tên: **Tio – đồng hồ cho trẻ em** đã tìm thấy và bấm nút **Cài đặt** để cài đặt ứng dụng.

## 5. TẠO TÀI KHOẢN VÀ ĐĂNG NHẬP

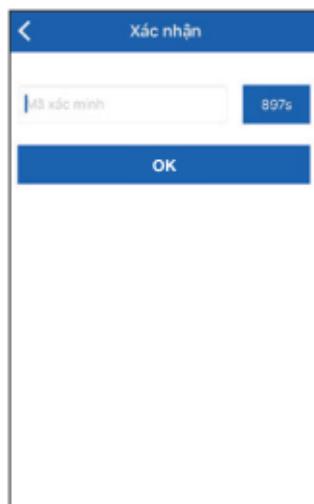
Bạn cần tạo tài khoản khi chạy ứng dụng lần đầu tiên. Từ những lần sau chỉ cần nhập mật khẩu để đăng nhập.

### Tạo tài khoản khi chạy ứng dụng lần đầu tiên:

- Mở ứng dụng đã cài đặt, nhập số điện thoại của bạn vào, nhấn **OK** (Hình 1).
- Hệ thống sẽ gửi mã xác minh qua SMS đến máy của bạn. Nhập mã xác minh và mật khẩu rồi nhấn nút **OK** để hoàn thành việc đăng nhập (Hình 2).



Hình 1

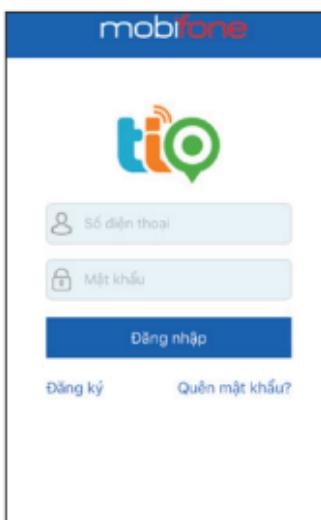


Hình 2

Lưu ý: Nhập mật khẩu và xác nhận mật khẩu phải trùng nhau

### Đăng nhập khi đã có tài khoản:

- Sau khi đã có tài khoản, tại những lần đăng nhập sau, bạn chỉ cần nhập mật khẩu đã đăng ký lúc trước để đăng nhập (Hình 3).



Hình 3

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ĐỒNG HỒ TIO

Lưu ý: Nếu bạn quên mật khẩu thì nhấn vào link “Quên mật khẩu”, sau đó nhập mã xác minh được gửi tới điện thoại bằng SMS, nhập mật khẩu và xác nhận mật khẩu (Nhập mật khẩu và xác nhận mật khẩu phải trùng nhau) sau đó nhấn nút “Đặt lại mật khẩu và đăng nhập”.

## 6. HƯỚNG DẪN KẾT NỐI GIỮA ĐỒNG HỒ VÀ ĐIỆN THOẠI

Đồng hồ cho phép 6 điện thoại kết nối đến.

Máy điện thoại đầu tiên kết nối được gọi là **Tài khoản chính**, các máy điện thoại tiếp theo được gọi là **Tài khoản phụ**.

### 6.1. Kích hoạt và kết nối với đồng hồ với Tài khoản chính

Sau khi đăng nhập sẽ vào các bước Kết nối với đồng hồ, gồm 3 bước như sau:

#### - Bước 1: Kết nối với đồng hồ

Hiện tại có thể kết nối với đồng hồ theo một trong 2 cách:  
Quét mã QR hoặc Kích hoạt qua ID

#### Cách 1: Quét mã QR đi kèm theo đồng hồ.

Ấn nút “**Quét mã QR**” và hướng máy ảnh của điện thoại vào mã QR sao cho khung mã nằm trong khung mặc định trên ứng dụng. Khi quét thành công sẽ hiện ra bảng thông báo, chọn OK để kết nối.



**Cách 2: Kích hoạt qua ID** (chỉ nên chọn cách này khi không quét được mã QR)

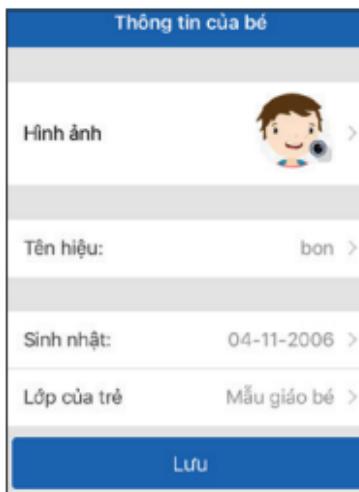
Khi đồng hồ ở trạng thái chưa kết nối, bấm nút chức năng trên màn hình đồng hồ trong 3 giây để xem các thông tin mã số ID và Key.

Trên ứng dụng, kích vào Menu “**Kích hoạt qua ID**”.

Nhập ID và mã bảo mật (Key) theo đúng thông tin hiển thị trên màn hình đồng hồ, sau đó nhấn nút **Kết nối**.

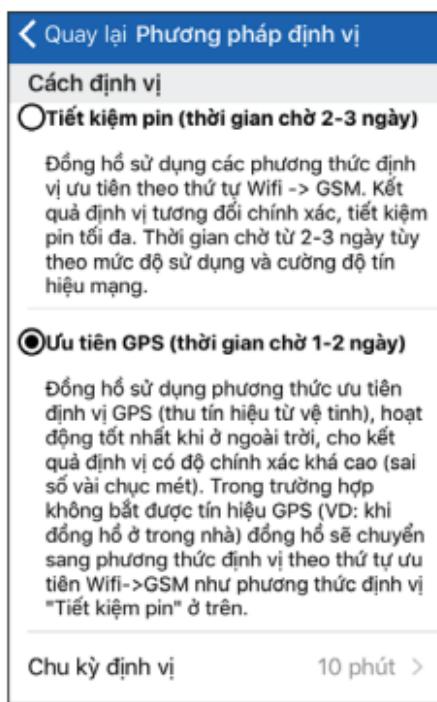


**- Bước 2:** Nhập số điện thoại của simcard gắn trên đồng hồ, tiếp tục nhập thông tin của bé (hình ảnh, tên hiệu, ngày sinh, lớp).



## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ĐỒNG HỒ TIO

- **Bước 3:** Lựa chọn phương pháp định vị **Tiết kiệm pin** hoặc định vị **Ưu tiên GPS** tùy theo nhu cầu sử dụng



- **Bước 4:** Cài đặt mối quan hệ với bé

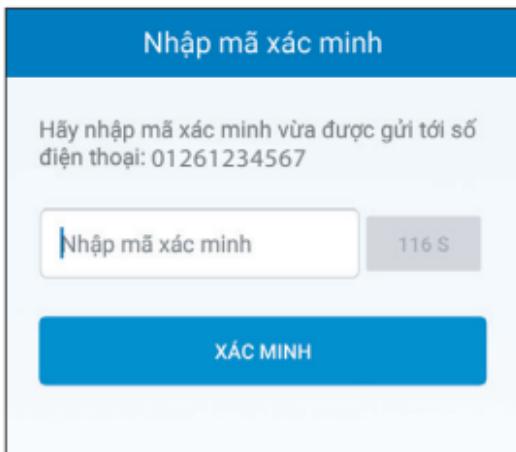


Sau khi chọn xong, ứng dụng chuyển sang màn hình chính để bắt đầu sử dụng.

### 6.2. Kết nối với đồng hồ bằng Tài khoản phụ

- **Bước 1:** Tương tự với tài khoản chính.

- **Bước 2:** Sau khi hoàn thành Bước 1, nhập mã xác minh bao gồm 4 chữ số đã được gửi qua SMS tới số máy của tài khoản chính, và nhấn Xác minh. Sau đó cài đặt mối quan hệ với bé tương tự như trên tài khoản chính.



## 7. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CÁC CHỨC NĂNG TRÊN ĐỒNG HỒ

### - **Bật / tắt đồng hồ:**

- Khi đồng hồ đang ở trạng thái tắt, ấn giữ nút nguồn để bật đồng hồ.
- Khi đồng hồ đang bật:
  - Nếu đồng hồ chưa kích hoạt, ấn giữ nút nguồn để tắt đồng hồ.
  - Nếu đồng hồ đã kích hoạt và kết nối, chỉ có thể tắt đồng hồ bằng lệnh trên ứng dụng của Tài khoản chính.

Lưu ý: Đồng hồ có chế độ tiết kiệm pin (Power saving) sẽ tự tắt sau 22h và tự bật lại vào lúc 6h sáng hàng ngày. Để sử dụng đồng hồ sau 22h hãy đeo đồng hồ trên tay hoặc lắc mạnh vài lần.

**- Xem giờ / lịch ngày - tháng - năm:** Sau khi đồng hồ được kết nối thành công, thời gian thực sẽ hiển thị trên mặt đồng hồ. Ấn nút nguồn để chuyển đổi luân phiên giữa 2 chế độ:

**Hiển thị giờ / Ngày - tháng - năm.**

**- Đọc tin nhắn SMS:**

- Ấn nút chức năng để đọc toàn bộ nội dung tin nhắn.
- Ấn nút Nguồn để thoát.
- Khi có nhiều tin nhắn chưa đọc, ấn nút chức năng để xem toàn bộ nội dung tin nhắn, ấn nút nguồn để xem tin nhắn trước đó.

*Chú ý: không thể xem lại tin nhắn khi bạn đã nhấn nút nguồn.*

**- Gửi tin nhắn thoại (Voice Message) tới điện thoại:**

- Ấn giữ nút chức năng trong 3 giây sau đó thả nút bấm, chức năng ghi âm được bật, màn hình đồng hồ hiển thị hình một con gấu và bắt đầu thu âm giọng nói của trẻ trong 10 giây (thời gian được đếm lùi từ 10 đến 00 giây). Lúc này, trẻ ghé sát vào đồng hồ và nói vào micro để thu âm thông điệp muốn gửi cho bố mẹ.
- Sau khi kết thúc ghi âm, đồng hồ sẽ tự động gửi đoạn Voice Message tới các máy điện thoại theo dõi. Biểu tượng Trái tim sẽ nháy đến khi tin nhắn được gửi thành công.

*Lưu ý: Nếu tiếp tục giữ nút chức năng nhiều hơn 3 giây, đến giây thứ 8 thì sẽ chuyển sang chức năng thông báo tình trạng khẩn cấp (SOS) như dưới đây.*

**- Thông báo tình trạng khẩn cấp (SOS):** chỉ sử dụng chức năng này khi trẻ đang ở trong tình trạng khẩn cấp, nguy hiểm, cần sự trợ giúp của bố mẹ, người thân.

- Ấn và giữ nút chức năng trong 8 giây cho đến khi màn hình đồng hồ hiển thị hình hai con gấu và bắt đầu đếm lùi từ 15 giây về 0. Khi đồng hồ bắt đầu đếm lùi, chức năng thu âm sẽ được bật, trẻ hãy nói nhanh để gửi thông điệp khẩn cấp đến bố mẹ, người thân.
- Sau khi đếm lùi về 00, chức năng ghi âm sẽ tắt, màn hình trở lại trạng thái bình thường.
- 1 đoạn ghi âm 15 giây và tin nhắn SMS khẩn cấp được gửi tới máy điện thoại của tất cả những người đang cài ứng dụng và theo dõi đồng hồ.

### - Thực hiện cuộc gọi trực tiếp tới điện thoại:

- Ấn nút chức năng 1 lần để hiển thị **Danh sách trắng**.
- Ấn nút chức năng lần lượt để lựa chọn số cần gọi trong danh sách.
- Khi đến số cần gọi, ấn và giữ nút chức năng trong 3 giây để thực hiện cuộc gọi.
- Để kết thúc cuộc gọi ấn nút nguồn.

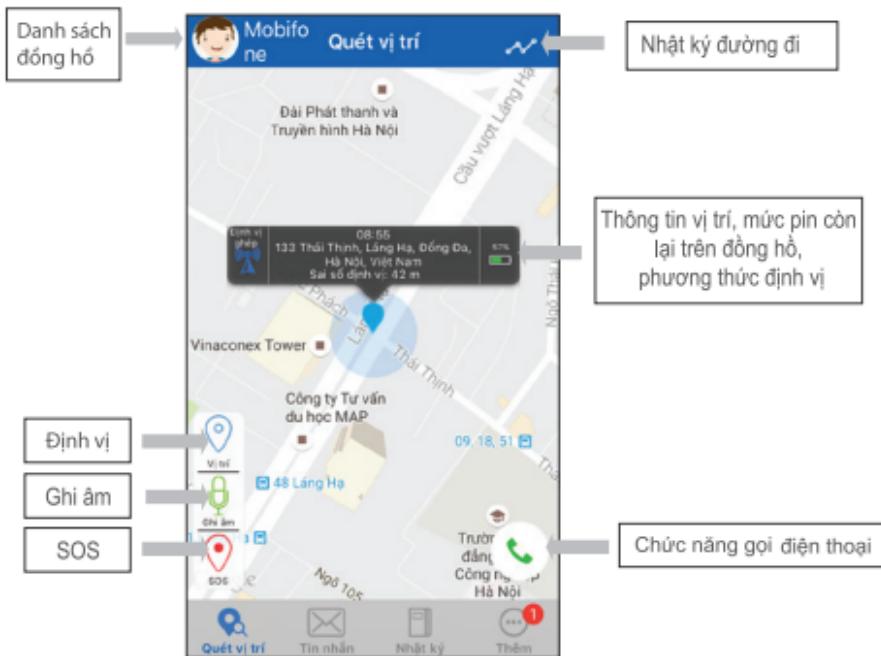
Lưu ý: Đồng hồ chỉ có thể gọi cho các số hiển thị trong **Danh sách trắng** (Danh sách trắng là danh sách những số điện thoại đã cài đặt ứng dụng và kết nối với đồng hồ).

## 8. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG TRÊN ĐIỆN THOẠI

### 8.1. Các tính năng trên trang Quét vị trí:

- **Danh sách đồng hồ đã kết nối:** Ấn vào hình ảnh đại diện để chọn đồng hồ cần liên lạc (nếu bạn đang kết nối cùng lúc nhiều đồng hồ).

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ĐỒNG HỒ T10



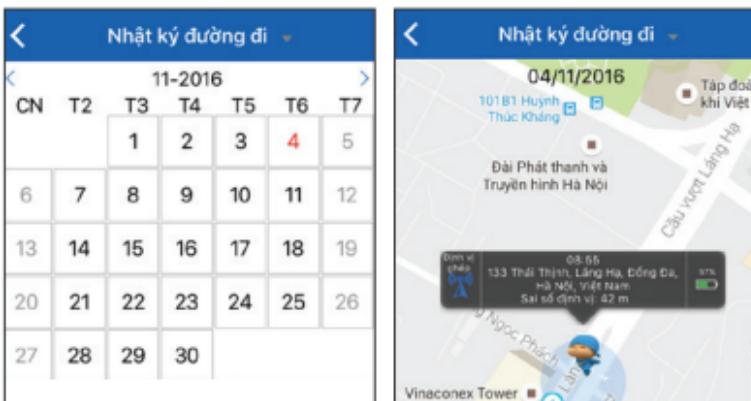
- **Định vị:** Ấn vào nút **Định vị** để cập nhật vị trí hiện tại của đồng hồ. Sau khoảng 30 giây (có thể lâu hơn tùy thuộc vào mạng) thông tin vị trí hiện tại của đồng hồ sẽ được hiển thị trên bản đồ.

Kèm theo thông tin vị trí là thông tin về mức pin còn lại của đồng hồ, phương thức định vị, sai số của kết quả định vị.

- **Ghi âm:** Khi ấn nút **Ghi âm**, đồng hồ sẽ tự động bật tính năng ghi âm và thực hiện đoạn ghi âm 10 giây để thu âm thanh xung quanh đồng hồ và gửi về ứng dụng. Bấm vào mục **Nhật Ký** để nghe kết quả ghi âm.

- **SOS:** Trong trường hợp khẩn cấp, bạn ấn vào nút này để được cập nhật vị trí của đồng hồ liên tục trong 1 phút.

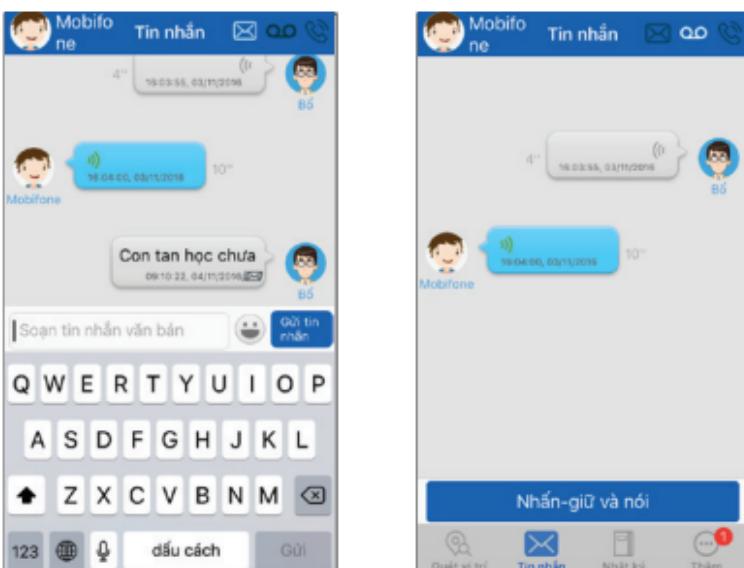
**• Nhật ký đường đi của trẻ:** Hệ thống sẽ lưu lịch trình đường đi của trẻ trong 1 tháng, khi muốn xem lại nhật ký, bạn ấn vào biểu tượng này, sẽ hiển thị lịch trình ngày hiện tại. Nếu muốn xem lịch trình ngày bất kỳ thì chọn ngày trong lịch có sẵn trong phần mềm.



**• Gọi điện thoại:** Khi muốn gọi điện cho trẻ, bạn ấn vào nút có hình chiếc điện thoại để thực hiện.

## 8.2. Chức năng Tin nhắn

Trong mục **Tin nhắn** bạn có thể thực hiện các chức năng: **Gửi tin nhắn văn bản**, **Gửi tin nhắn thoại**, **Nghe các tin nhắn thoại** do đồng hồ gửi đến.



## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ĐỒNG HỒ TIO

- Để gửi tin nhắn văn bản, bấm vào icon , nhập nội dung cần gửi vào ô trống và bấm nút **Gửi tin nhắn**.
- Để gửi tin nhắn thoại, bấm vào icon , sau đó bấm và giữ nút “**Nhấn-giữ và nói**”. Lúc này, màn hình hiển thị chiếc micro để bắt đầu thu âm trong vòng 10s, sau 10s đoạn thu âm được gửi đến đồng hồ.
- Để nghe các đoạn ghi âm từ đồng hồ gửi đến, bấm vào biểu tượng loa.



### 8.3. Trang Nhật ký

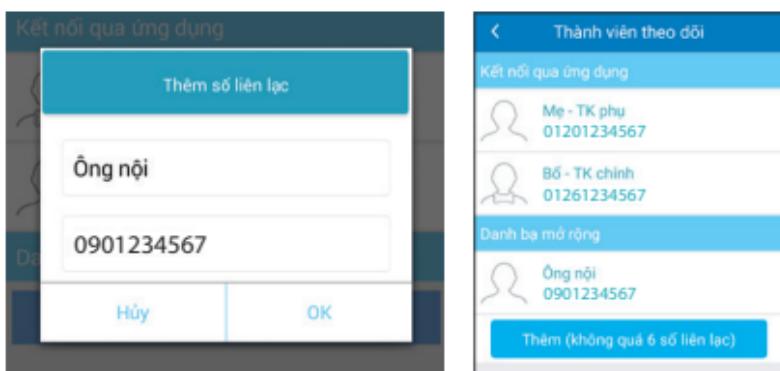
- **Nhật ký vị trí:** Kết quả của các thao tác trên trang **Quét vị trí** sẽ được lưu trong tab **Nhật ký vị trí**.
- **Thông báo hệ thống:** Các thông báo liên quan đến chức năng vùng an toàn (trẻ đến, đi khỏi vùng an toàn, đang ở khu vực lạ) sẽ được lưu trong tab Thông báo hệ thống.

### 8.4. Trang Thêm

- **Thành viên theo dõi:**

- **Kết nối qua ứng dụng:** hiển thị danh sách số điện thoại kết nối với đồng hồ từ ứng dụng Tio.

- Danh bạ mở rộng:** mục này cho phép nhập các số điện thoại tùy ý. Các số này có thể gọi hoặc nhận cuộc gọi từ đồng hồ mà không cần cài đặt ứng dụng Tio. Hãy bấm nút **Thêm** để nhập số điện thoại mong muốn.



## - Quản lý bé:



- Thông tin của bé:** bấm vào khu vực hình ảnh bé để xem, sửa các thông tin của bé gồm: cài đặt hình ảnh, đổi tên hiệu, đặt ngày sinh và lớp học của trẻ.

Lưu ý: Tài khoản phụ chỉ xem, không sửa được các thông tin này.

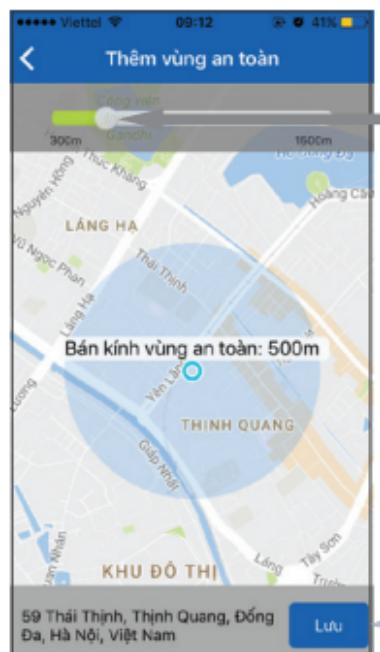
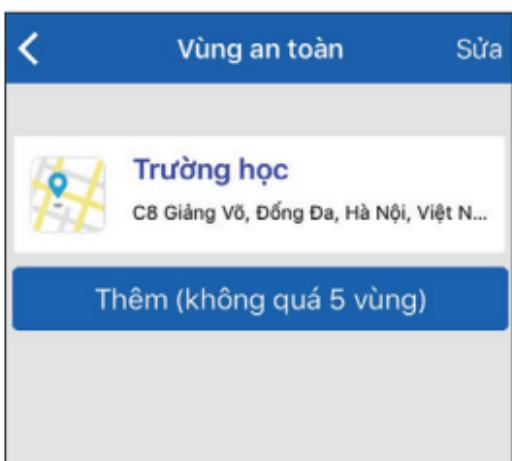
- Cài đặt mối quan hệ với bé:** bấm vào Khu vực Tôi là ...> để cài đặt mối quan hệ với bé.

- Cài đặt định dạng thời gian:** bấm vào khu vực **Định dạng thời gian** để lựa chọn Hệ 12 giờ hoặc Hệ 24 giờ đối với thời gian hiển thị trên đồng hồ.

- **Phương pháp định vị:** Bấm vào menu này để lựa chọn phương pháp định vị **Tiết kiệm pin** hoặc **Ưu tiên GPS** và lựa chọn quãng thời gian nhận được kết quả định vị từ đồng hồ.
- **Kiểm tra tài khoản:** bấm vào menu này để xem số dư tài khoản, số phút, lượng dữ liệu miễn phí còn lại của SIM card đồng hồ trong tháng.
- **Nạp tiền vào tài khoản:** bấm vào menu này sau đó nhập mã thẻ cào MobiFone để nạp tiền vào tài khoản đồng hồ.
- **Thông tin đồng hồ:** bấm vào menu này để xem mã QR, ID, KEY và số điện thoại của đồng hồ.  
*Lưu ý: Bạn nên lưu lại mã QR của đồng hồ bằng cách chụp lại màn hình mã QR để sử dụng khi cần kết nối với đồng hồ.*
- **Tắt đồng hồ từ xa:** bấm vào khu vực này tắt đồng hồ từ xa  
*Lưu ý: Chỉ tài khoản chính mới có thể tắt đồng hồ từ xa.*
- **Ngắt kết nối với đồng hồ:** bấm vào nút này để ngắt kết nối với đồng hồ.  
*Lưu ý: Nếu tài khoản chính ngắt kết nối với đồng hồ thì toàn bộ các tài khoản đang kết nối với đồng hồ đều bị ngắt kết nối. Để liên lạc lại với đồng hồ, vui lòng đăng nhập lại và kết nối theo hướng dẫn ở Mục 5 và 6.*
- **Đặt vùng an toàn:** Ứng dụng cho phép cài đặt tối đa 5 vùng an toàn. Sau khi đặt vùng an toàn thành công, nếu trẻ đi vào hoặc ra khỏi vùng an toàn thì bố mẹ trẻ sẽ nhận được cảnh báo trên điện thoại.

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ĐỒNG HỒ TIO

Bạn có thể chọn vị trí hiện tại của đồng hồ hoặc chọn vị trí bất kỳ trên bản đồ để đặt làm vùng an toàn bằng cách trỏ ngón tay vào vị trí đó.



Trượt tại đây để cài đặt bán kính an toàn

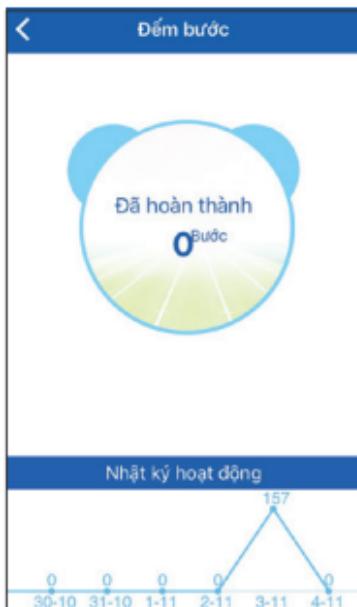
Bấm vào đây để lưu vùng an toàn vừa cài đặt

**- Thưởng điểm:** Trong phần này, bạn có thể đặt mục tiêu để khuyến khích động viên trẻ của bạn trong học tập hay lĩnh vực nào đó. Sau khi đặt mức thưởng điểm và phần thưởng bạn ấn vào Thưởng điểm (nếu muốn thưởng bao nhiêu thì ấn bấy nhiêu lần), trên đồng hồ sẽ cập nhật thông tin thưởng điểm để trẻ biết.



**- Đếm bước:** Phần này biểu thị sự vận động của trẻ qua khoảng cách di chuyển, nếu số bước nhiều thì ngày hôm đó trẻ vận động nhiều.

Lưu ý: Sau một ngày thì bộ đếm sẽ tự đặt lại về 0 vào 00h sáng hôm sau.



### - Cài đặt:

- Cài đặt âm thanh và rung:** Khi bật tính năng này, nếu có thông báo từ hệ thống, thông báo có đoạn ghi âm... thì điện thoại sẽ có chuông và rung để cảnh báo cho bạn biết.



- **Khóa hình vẽ:** được dùng để bảo mật, tránh người lạ truy cập ứng dụng trái phép. Khi chức năng Khóa hình vẽ được bật, bạn sẽ phải nhập hình vẽ mở khóa mỗi khi truy cập ứng dụng.
- **Đăng xuất:** Khi bấm nút đăng xuất, bạn sẽ không nhận được các thông báo SOS, Voice Message từ đồng hồ. Tuy nhiên đồng hồ vẫn có thể gọi tới điện thoại.
- **Tính năng nổi bật:** Bấm vào mục này để xem các đặc điểm nổi bật của đồng hồ.
- **Thêm đồng hồ:** Một tài khoản có thể theo dõi 6 đồng hồ đồng thời. Ấn “**Thêm đồng hồ**”, sau đó quét mã QR hoặc nhập ID và KEY để thêm đồng hồ (xem mục 6).
- **Cập nhật phần mềm:** Bấm nút này để cập nhật phiên bản mới nhất của ứng dụng (chỉ dành riêng cho điện thoại hệ điều hành Android, với hệ điều hành iOS thì vào App Store để cập nhật phần mềm ứng dụng).
- **Thông tin:** bao gồm các thông tin của phiên bản ứng dụng, phiên bản của phần mềm trên đồng hồ và thông tin số điện thoại của tổng đài hỗ trợ khách hàng.

## 9. THÔNG TIN BẢO HÀNH

### - Thời hạn bảo hành thiết bị :

- 12 tháng đối với thân máy kể từ ngày mua hàng và kích hoạt bảo hành.
- 06 tháng đối với pin, bộ sạc.

### - Địa điểm bảo hành :

Quý khách hàng vui lòng liên hệ để được hỗ trợ bảo hành tại nơi mua hàng. Hoặc truy cập website: [www.tiowatch.vn](http://www.tiowatch.vn) để xem thông tin về chính sách bảo hành, đổi thiết bị và địa điểm bảo hành đồng hồ chính hãng trên toàn quốc.

## 10. CÁC VẤN ĐỀ THƯỜNG GẶP VÀ CÁCH XỬ LÝ

Vấn đề	Cách xử lý
<b>Không lên nguồn</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Do hết PIN, cần phải sạc điện.</li> <li>- Sau 22h tối, đồng hồ chuyển sang chế độ tiết kiệm pin (Xem chi tiết trang 8).</li> <li>- Nếu cắm sạc không thấy biểu tượng đang sạc pin trên màn hình thì hãy mang đến TTBH để được kiểm tra.</li> </ul>
<b>Không tắt được đồng hồ bằng nút nguồn</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Khi đồng hồ đã kết nối thành công thì chỉ có thể tắt đồng hồ từ ứng dụng. Nếu bấm giữ nút nguồn thì đồng hồ sẽ tắt và khởi động lại ngay sau đó.</li> </ul>
<b>Không kết nối được với đồng hồ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sim card chưa khai báo thông tin khách hàng hoặc chưa kích hoạt.</li> <li>- Sử dụng không đúng loại sim dành cho đồng hồ Tio.</li> <li>- Lắp sim chưa đúng hoặc sau khi lắp sim thành công chưa khởi động lại đồng hồ.</li> <li>- Sim card hết tiền hoặc hết hạn sử dụng.</li> <li>- Máy bố-mẹ chưa nối dữ liệu, hãy kiểm tra và kết nối đến mạng WiFi hoặc 3G và thử lại.</li> </ul>

Vấn đề	Cách xử lý												
<b>Đồng hồ định vị chưa chính xác so với vị trí thực tế.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cập nhật phiên bản ứng dụng mới nhất trên Play Store (Android) hoặc Apple Store (iOS).</li> <li>Mở ứng dụng, vào mục <b>Thêm &gt; Quản lý bé &gt; Phương pháp định vị</b>, chọn phương pháp định vị <b>Tiết kiệm pin</b> hoặc định vị <b>Ưu tiên GPS</b>.</li> <li>Xem thêm các phương thức định vị tại: <a href="http://www.tiowatch.vn">www.tiowatch.vn</a>.</li> <li>Liên hệ tổng đài hỗ trợ để được tư vấn, hỗ trợ các vấn đề liên quan đến định vị của đồng hồ.</li> </ul>												
<b>Gia hạn gói dịch vụ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nếu không thể kết nối hoặc không nhận được thông tin từ đồng hồ vui lòng kiểm tra thời hạn sử dụng của gói dịch vụ: Mở ứng dụng vào mục <b>Thêm &gt; Quản lý bé &gt; Kiểm tra tài khoản</b>. Nếu Hạn sử dụng báo <b>“Đã hết hạn”</b> thì gói cước hết hạn. Hãy nạp thêm tiền để tiếp tục sử dụng đồng hồ.</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: fit-content; margin-left: auto; margin-right: auto;"> <p style="text-align: center;"><b>Thông tin tài khoản</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td style="padding: 2px;">Gói cước:</td> <td style="padding: 2px;">TIOKID</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Hạn sử dụng:</td> <td style="padding: 2px;"><b>Đã hết hạn</b></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Tài khoản chính:</td> <td style="padding: 2px;">14.776 Đồng</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Số phút gọi miễn phí còn lại:</td> <td style="padding: 2px;">0 phút</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Lượng dữ liệu còn lại:</td> <td style="padding: 2px;">0 KB</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;"><b>Đóng</b></td> </tr> </tbody> </table> </div>	Gói cước:	TIOKID	Hạn sử dụng:	<b>Đã hết hạn</b>	Tài khoản chính:	14.776 Đồng	Số phút gọi miễn phí còn lại:	0 phút	Lượng dữ liệu còn lại:	0 KB	<b>Đóng</b>	
Gói cước:	TIOKID												
Hạn sử dụng:	<b>Đã hết hạn</b>												
Tài khoản chính:	14.776 Đồng												
Số phút gọi miễn phí còn lại:	0 phút												
Lượng dữ liệu còn lại:	0 KB												
<b>Đóng</b>													

Vấn đề	Cách xử lý
<b>Không nhận được thông báo hoặc không định vị được đồng hồ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nếu đã cài đặt vùng an toàn và trẻ đang trong vùng an toàn thì sẽ không có thông báo tự động về máy bố mẹ.</li> <li>- Do tài khoản thẻ simcard trên đồng hồ hết tiền hoặc gói dữ liệu của simcard đã hết, bạn cần nạp thêm tiền vào tài khoản và khởi động lại đồng hồ.</li> <li>- Do máy bố mẹ chưa kết nối mạng, hãy bật Wifi hoặc 3G để nhận thông báo.</li> <li>- Khi đồng hồ hết PIN, trong hầm xe, hoặc trên máy bay... thì hệ thống không thể xác định được vị trí đồng hồ, kết quả sẽ trả về kết quả gần nhất trước đó. Trong trường hợp này, hãy khởi động lại đồng hồ bằng cách ấn giữ nút nguồn 5 giây.</li> </ul>
<b>Những tình huống khác</b>	Vui lòng gọi đến tổng đài để được hỗ trợ, giải đáp



**mobifone**  
KẾT NỐI GIÁ TRỊ - KHỞI DÂY TIỀM NĂNG

Tư vấn - Hỗ trợ  
[facebook.com/Tiowatch](https://facebook.com/Tiowatch)  
[www.tiowatch.vn](http://www.tiowatch.vn)

Hotline hỗ trợ và bảo hành  
 **1900 0020**